

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta declaração tem como objetivo esclarecer quais os dados pessoais que recolhemos na interação dos utilizadores com o nosso site, e o modo como efetuamos o seu tratamento. A Euroel Lda., (NIPC 508767482), doravante designados Euroel, Lda., respeitam o direito de privacidade dos titulares de dados/utilizadores e não recolhem neste website qualquer informação pessoal sobre estes sem o seu livre e inequívoco consentimento.

### **QUE INFORMAÇÃO RECOLHEMOS ACERCA DE SI E DE QUE FORMA?**

Recolhemos informação acerca de si quando pede um serviço, nos e-mails que nos envia e nos formulários deste site. A informação de uso do Website é recolhida usando cookies. As informações pessoais recolhidas podem incluir o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail, endereço IP, todos os dados que colocar nos formulários desta página e nos e-mails que nos enviar, as páginas que visitou no nosso site e quando as visitou.

### **DE QUE FORMA USAMOS A INFORMAÇÃO SOBRE SI?**

Em termos gerais, dependendo de quais produtos/serviços nos requisitou e do que subscreveu no nosso site, podemos utilizar a sua informação para:

Registo neste website;

- Contactá-lo por correio, e-mail ou telefone;
- Verificar a sua identificação quando é necessário;
- Entender suas necessidades e como elas podem ser atendidas;
- Manter os nossos registos de acordo com as obrigações legais aplicáveis, designadamente, fiscais;

Faturação e cobrança;

- Processar transações financeiras;
- Prevenir e detetar crime, fraude ou corrupção;
- Gestão administrativa dos pedidos solicitados;
- Envio periódico de informação, através de e-mail, denominado de “Newsletter”, inquéritos de opinião, ou outras informações sobre produtos/serviços requisitados para o utilizador que autorizou e solicitou;
- Em conjunto com análises de métricas do Google Analytics, realizamos alterações estruturais no site, desenvolvemos novos serviços e personalizamos as suas próximas visitas ao nosso website.

### **QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?**

Os seus dados pessoais, recolhidos com o presente registo, poderão ser tratados por encarregados do tratamento, mesmo externos e destinam-se à gestão do Serviço solicitado e às atividades de marketing previstas, podendo ser acedidos pelo(s) responsável(eis) pelo tratamento ou parceiros, agentes, subcontratados com a finalidade de concluir tarefas e fornecer serviços para si em nosso nome, por exemplo, entrega de produtos às suas instalações, contratos, auditorias financeiras e acompanhamentos jurídicos, no entanto, quando utilizamos serviços de terceiros, divulgamos apenas as informações pessoais necessárias para a realização do serviço e temos um contrato em vigor que exige que eles mantenham suas informações seguras e não as usem para seus próprios fins.

Não divulgaremos as suas informações a terceiros, a menos que você solicite que o façamos, ou quando somos obrigados a fazê-lo por lei, por exemplo, por uma ordem judicial ou para fins de prevenção e detecção de crimes, fraude ou corrupção.

## **MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZATIVAS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS:**

Para garantir a segurança dos Dados do Titular e a máxima confidencialidade, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, os quais são atualizados periodicamente consoante as necessidades, bem como de acordo com os termos e condições legalmente previstos.

Em função da natureza, do âmbito, do contexto e das finalidades do tratamento dos dados, bem como dos riscos decorrentes do tratamento para os direitos e liberdades do Titular, a Euroel LDA compromete-se a aplicar, tanto no momento de definição dos meios de tratamento como no momento do próprio tratamento, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção dos Dados do Titular e ao cumprimento dos requisitos legais.

Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não sejam disponibilizados sem intervenção humana a um número indeterminado de pessoas.

## **POR QUANTO TEMPO MANTEMOS A SUA INFORMAÇÃO:**

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Em respeito pelos princípios da limitação da conservação e das finalidades de tratamento dos dados pessoais, as expectativas dos utilizadores e ainda os interesses

legítimos da Euroel, Lda, as contas de utilizador inativas e os respetivos dados pessoais são eliminados, salvo indicação expressa em contrário por parte do utilizador.

Para esse efeito, são definidos os seguintes prazos de conservação:

- a) Clientes registados que não tenham realizado interação neste website: os dados pessoais são conservados até se completarem 6 meses sobre a data de criação do registo de utilizador;
- b) Clientes registados que tenham realizado interações neste website: os dados pessoais são conservados até se completarem 2 anos sobre a data da última interação realizada.

Os prazos de conservação dos dados pessoais suprarreferidos não prejudicam as situações em que exista uma imposição do dever de conservação de natureza legal (ex: cumprimento das obrigações fiscais (Lei n.º 2/2014, do Artigo 123.º do Código do IRC), os dados de faturação serão mantidos pelo período legal de 10 anos); contratual, judicial ou administrativa.

Do mesmo modo, os prazos de conservação estabelecidos não prejudicam o exercício de qualquer direito por parte dos respetivos titulares.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS:**

### **- DIREITO À INFORMAÇÃO:**

Através da presente Política de Privacidade a Euroel Lda presta ao Titular neste website os seus contactos.

O Titular tem o direito de solicitar o acesso aos Dados Pessoais e a respetiva retificação, bem como o direito de se opor ao seu tratamento ou de solicitar a portabilidade, o apagamento ou limitação dos mesmos.

Nos casos em que o tratamento dos dados recolhidos se basear no consentimento do Titular, este tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

#### **- DIREITO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS**

A Euroel Lda garante os meios que permitam o acesso, pelo Titular, aos seus dados pessoais.

O Titular tem o direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais.

#### **- DIREITO DE RETIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

O Titular tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus dados pessoais e, bem assim, o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

Em caso de retificação dos dados, a Euroel, Lda comunica a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva retificação, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado.

#### **- DIREITO AO APAGAMENTO DOS DADOS PESSOAIS (“DIREITO A SER ESQUECIDO”)**

O Titular tem o direito de obter, o apagamento dos seus dados quando se aplique um dos seguintes motivos:

- a) Os Dados do Titular deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) O Titular retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- c) O Titular tenha exercido o direito de oposição previsto e não existam interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
- d) Caso os Dados do Titular sejam tratados ilicitamente;
- e) Caso os Dados do Titular tiverem de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Euroel, Lda esteja sujeita.

Em caso de apagamento dos dados, a Euroel, Lda comunica a cada destinatário/entidade a quem os dados tenham sido transmitidos o respetivo apagamento, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a Euroel, Lda.

#### **- DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:**

O Titular tem o direito de obter, por parte da Euroel, Lda, a limitação do tratamento dos Dados do Titular, se se aplicar uma das seguintes situações (a limitação consiste em inserir uma marca nos dados pessoais conservados com o objetivo de limitar o seu tratamento no futuro):

- a) Se contestar a exatidão dos dados pessoais;
- b) Se o tratamento for ilícito e o Titular se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;

Quando os Dados do Titular sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do Titular ou para efeitos de declaração,

exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.

O Titular que tiver obtido a limitação do tratamento dos seus dados nos casos acima referidos será informado antes de ser anulada a limitação ao tratamento, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado.

### **- DIREITO DE OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO**

O Titular tem o direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nos seguintes casos:

- a) Quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis;
- b) Quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos.

A Euroel, Lda cessará o tratamento dos Dados do Titular, salvo se apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

### **PROCEDIMENTOS COM VISTA AO EXERCÍCIO DOS DIREITOS PELO UTILIZADOR:**

O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de apagamento, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição podem ser exercidos pelo Titular mediante contacto com a Euroel, Lda, através do email [geral@euroel.pt](mailto:geral@euroel.pt)

A Euroel, Lda dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do Titular no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses.

Se os pedidos apresentados pelo Titular forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a Euroel, Lda reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

## **VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS**

Em caso de violação de dados e na medida em que tal violação seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do Titular, a Euroel Lda compromete-se a comunicar a violação de dados pessoais ao Titular em causa no prazo de 72 horas a contar do conhecimento do incidente.

Nos termos legais, a comunicação ao Titular não é exigida nos seguintes casos:

- a) Caso a Euroel Lda tenha aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos dados pessoais afetados pela violação, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;
- b) Caso a Euroel Lda tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do Titular já não é suscetível de se concretizar.

No caso de os Dados do Titular não serem recolhidos diretamente pela Euroel Lda junto do Titular, além das informações referidas acima, este será informado acerca das categorias de dados pessoais objeto de tratamento e, bem assim, acerca da origem dos dados e, eventualmente, se provêm de fontes acessíveis ao público;



Caso a Euroel Lda pretenda proceder ao tratamento posterior dos Dados do Titular para um fim que não seja aquele para o qual os dados foram recolhidos, antes desse tratamento fornecerá ao Titular informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes, nos termos acima referidos.

### **MARKETING:**

Se o Titular não desejar receber outras ofertas/promoções comerciais, nem ser contactado por motivos de marketing, basta enviar-nos um email com a sua intenção para [geral@euroel.pt](mailto:geral@euroel.pt)

### **OUTROS WEBSITES**

Este Website pode conter links para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este Website.

Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

### **VALIDAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Caso detete alguma violação no tratamento dos dados pessoais, poderá comunicar e pedir informações através do email [geral@euroel.pt](mailto:geral@euroel.pt) e ainda apresentar reclamação junto da CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

### **A QUEM PODE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO**

Tem o direito a apresentar uma queixa junto da autoridade de proteção de dados competente. Em Portugal, esta autoridade é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”).

O Titular tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) com o Endereço: Av. D. Carlos I, 134 – 1.º, 1200-651 – Lisboa

Telefone: +351 213 928 400

Fax: +351 213 976 832

Endereço Eletrónico: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt);

Mais informação sobre a CNPD poderá ser obtida através do website.

### **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Euroel Lda reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no topo desta página, é também atualizada. Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso neste website.

### **LEI E FORO APLICÁVEIS:**

A Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Titular, são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Titular, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Vila Nova de Famalicão, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.

**COOKIES:**

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para ajudar a fornecer e a melhorar os conteúdos nos produtos da Meta. Também os utilizamos para fornecer uma experiência mais segura, utilizando as informações que recebemos dos cookies dentro e fora do Instagram e para fornecer e melhorar os produtos da Meta das pessoas que têm uma conta.